



Informe de operacion 21 feb a 19 mar

Causales Superservicios PQR	Recibidas
102 Inconformidad con el aforo	6
118 Clase de uso incorrecto	0
120 Cobros por promedio	0
303 Interrupcion prestacion	93
304 Cambio en las condiciones de calidad y continuidad	9
316 Daños en la Infraestructura	75
127 Inconformidad con la desviación significativa	0
121 Cobros de consumo registrado incorrecto	0

Recibidas	178
Resueltas	168
% Respuesta	94,38%